

<b>Elaborado por:</b>	<b>Sandra Barreiros</b>
<b>Aprovado por:</b>	Maria João Nascimento
<b>Data última atualização:</b>	14/10/2022
<b>Alterações:</b>	---

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE WEBSITE



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade regula o tratamento dos dados pessoais dos clientes/utilizadores (doravante “Utilizador” ou “Utilizadores”), recolhidos no âmbito da utilização do website [www.itg-engenharia.pt/](http://www.itg-engenharia.pt/) (doravante “Site”), pelo ITG Engenharia - (“ITGE”), enquanto entidade responsável pelo tratamento.

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos Clientes/Utilizadores as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”), e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (lei de execução do RGPD no ordenamento jurídico português).

O ITGE respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizada

A disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação desta Política de Privacidade.

### 1. Recolha e tratamento de dados pessoais Clientes/utilizador

O acesso e utilização do Site não implicam a disponibilização de dados pessoais pelo Utilizador. Contudo, a utilização de determinadas funcionalidades do Site implica a disponibilização de dados pessoais pelo Utilizador, a saber:

- Para prestação de informações, tratando dados como nome, nº de telefone e e-mail, informação tratada com o consentimento do titular de dados.
- Para envio de comunicações de marketing, tratando dados como o nome e o e-mail, informação tratada com o consentimento do titular de dados.

### 2. Direitos do Cliente/utilizador

Nos termos da legislação aplicável, o Utilizador poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação, limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento.

O Utilizador poderá ainda obter a confirmação de que dados pessoais que lhe dizem respeito são objeto de tratamento, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira, uma cópia dos dados em fase de tratamento.

Se o tratamento dos dados se basear no consentimento, é ainda garantido ao Utilizador o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades indicadas, não afetará a licitude do tratamento que até à data tenha sido efetuado, com base no consentimento previamente dado.

Para o exercício de qualquer um dos direitos acima referidos, o Utilizador deverá submeter um pedido escrito para [geral@itg-engenharia.pt](mailto:geral@itg-engenharia.pt).

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o Utilizador tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pelo ITG viola o regime legal em vigor a cada momento.

### 3. Conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável. Os dados pessoais serão conservados de acordo com as respetivas finalidades e respeitando os prazos legais aplicáveis. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período adequado e na medida do necessário ao âmbito das finalidades para as quais foram recolhidos, exceto se for exercido, dentro dos limites legais, o direito de oposição, direito ao apagamento ou caso retire o consentimento.

### 4. Comunicação de dados a outras entidades

O ITGE poderá transmitir os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- A entidades **subcontratantes** para prestação de determinados serviços ao ITGE, uma vez que tal implica o acesso, por estas entidades, aos seus dados pessoais;
- A **prestadores de serviços** do ITGE, que poderão, no âmbito da referida prestação de serviços vir a aceder aos seus dados pessoais por estas entidades;
- A **entidades terceiras**, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) de deliberações ou decisões das autoridades de controlo ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas.
- A outras entidades desde que exista consentimento prévio dos seus titulares

Em qualquer das situações o ITGE assegura a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais durante a transferência para estas terceiras entidades.

## 5. Segurança

O ITGE assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria, designadamente através da aprovação de uma política de segurança da informação. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação indeclinável de todos aqueles que legalmente acedem aos dados pessoais.

O ITGE compromete-se a tomar as medidas de segurança apropriadas contra a destruição, perda, modificação, acesso ou a difusão accidental ou não autorizada, adotando medidas de segurança físicas e lógicas indispensáveis à proteção dos dados pessoais dos nossos clientes.

Neste contexto, alertam-se todos os utilizadores, para que tomem as devidas medidas de segurança enquanto utilizam a Internet, nomeadamente assegurando-se que utilizam um programa de navegação que permita o uso de comunicação segura, designadamente garantir e assegurar que os dispositivos e equipamentos utilizados para aceder ao Site se encontram adequadamente protegidos contra softwares nocivos, vírus informáticos e *worms*.

## 6. Gestão de Incidentes de Segurança

O ITGE tem disponível um mecanismo de gestão de incidentes de segurança relacionados com a proteção de dados pessoais, privacidade e segurança da informação.

O ITGE desenvolve todos os esforços no sentido de manter e aplicar as tecnologias de deteção de ameaças mais adequadas que permitam identificar e responder a incidentes de segurança ou privacidade (e quaisquer violações de dados pessoais ao abrigo do RGPD) sem demora injustificada.

## 7. Links para sites terceiros

No website do ITGE poderão estar incluídos links de acesso a outros websites que são alheios ao ITGE. A disponibilização de tais links é efetuada de boa-fé, não podendo o ITGE ser responsabilizado pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados através desses websites, nem assumindo o ITGE qualquer responsabilidade relativamente a tais websites, nomeadamente quanto à respetiva exatidão, credibilidade e funcionalidades disponibilizadas nos mesmos.

O ITGE não se responsabiliza por danos resultantes de vírus que possam infetar o computador ou a rede do Utilizador, ou outros bens, em virtude do acesso ao site do ITGE com transferência de conteúdos deste para o computador ou rede do Utilizador.

A presente declaração de privacidade é aplicável unicamente à informação recolhida no Site do ITGE.

## 8. Como usamos os “cookies”?

Os *cookies* são ficheiros de texto de tamanho reduzido armazenados no dispositivo do utilizador durante a visita a alguns sítios da Internet. A utilização deste tipo de tecnologia no acesso a sítios da Internet é uma prática usual e não prejudica os dispositivos (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) dos utilizadores. Os diferentes *browsers* (navegadores) permitem que cada utilizador tenha a possibilidade de recusar a sua utilização, bem como eliminar os que já foram armazenados.

Os *cookies* permitem perceber como está a ser utilizado o *website* pelos seus utilizadores e assim facilitar a respetiva navegação, de modo a melhorar a experiência de utilização.

O ITGE utiliza *cookies* para guardar as preferências de escolha enquanto o utilizador se encontra no *website*. As referidas *cookies* são "cookies de sessão", que permanecem durante o período da sua visita no nosso site e são eliminados no final da sua sessão.

Pode impedir que os *cookies* sejam armazenados no seu dispositivo, ajustando o *software* do navegador. Tenha em atenção, no entanto, que a alteração das suas definições pode ter efeitos negativos na usabilidade do nosso *website*.

## 9. Transferências internacionais de dados

O ITGE, em regra, não procede à transferência internacional de dados pessoais para fora da União Europeia, exceto na medida em que tal seja necessário no âmbito da prestação dos serviços e recorrendo para o efeito aos instrumentos legais adequados.

Nestas situações, o ITGE adota medidas apropriadas à adequada transferência dos dados.

O titular dos dados pode, a qualquer momento, solicitar informações relativas aos procedimentos e/ou aos instrumentos legais adotados.

## 10. Responsável pela proteção de dados

O ITGE tem um Responsável pela Proteção de Dados, que centraliza as funções e competências específicas em matéria de proteção dos dados pessoais, a quem cabe garantir a legalidade das atividades de tratamento e assegurar a implementação e acompanhamento de todas as ações necessárias. O responsável é apoiado por uma equipa interdisciplinar nomeada para o efeito, e em conjunto que acompanham os temas de *compliance* neste domínio, numa base regular.

### **11. Questões e sugestões**

O Utilizador poderá contactar o ITGE sobre todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos na presente Política, através dos seguintes contactos:

Telefone: (+351)252 185 302

E-mail: [geral@itg-engenharia.pt](mailto:geral@itg-engenharia.pt)

Morada: Rua Nova de Nespereira, n.7, 4770-287 Lagoa - Vila Nova de Famalicão.

### **12. Alterações à política de privacidade**

O ITGE reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar os presentes termos de tratamento de dados pessoais. Essas alterações serão devidamente publicitadas no Site.